

ALLEGATO 1 A – capitolato tecnico integrato – Busta A

**Alla CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA TRINAKRIA SUD
SEZIONE COMUNE DI COMISO**

PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN LOTTI, PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE FINALIZZATI A FAVORIRE L’INCREMENTO DELLE PRESENZE TURISTICHE NELL’AMBITO TERRITORIALE AFFERENTE L’AEROPORTO CIVILE “VINCENZO FLORIO” DI TRAPANI BIRGI, AI SENSI DEL D.LGS. N. 50/2016.

ALLEGATO 1 A - CAPITOLATO TECNICO INTEGRATO

LOTTO 1 - Marche	CIG: 7603670AF9
LOTTO 2 - Emilia Romagna	CIG: 7603673D72
LOTTO 3 - Sardegna	CIG: 7603675F18
LOTTO 4 - Piemonte	CIG: 76036770C3
LOTTO 5 - Liguria	CIG: 7603678196
LOTTO 6 - Lombardia	CIG: 7603679269
LOTTO 7 - Umbria	CIG: 760368033C
LOTTO 8 - Toscana	CIG: 76036824E2
LOTTO 9 - Lazio	CIG: 7603684688
LOTTO 10 - Veneto	CIG: 760368575B
LOTTO 11 - Friuli Venezia-Giulia	CIG: 760368682E
LOTTO 12 - Belgio	CIG: 7603691C4D
LOTTO 13 - Germania Nord	CIG: 7603692D20
LOTTO 14 - Germania Ovest	CIG: 7603695F99
LOTTO 15 - Germania Sud	CIG: 76036992EA
LOTTO 16 - Germania Est	CIG: 7603703636
LOTTO 17 - Malta	CIG: 7603704709
LOTTO 18 - Olanda	CIG: 7603707982
LOTTO 19 - Polonia	CIG: 7603709B28
LOTTO 20 - Slovacchia	CIG: 7603713E74
LOTTO 21 - Spagna	CIG: 760371501F
LOTTO 22 – Regno Unito	CIG: 760371936B
LOTTO 23 - Francia	CIG: 7603721511
LOTTO 24 - Scandinavia	CIG: 760372478A
LOTTO 25 – Repubblica Ceca	CIG: 7603728AD6

1.	PREMESSA.....	3
2.	OGGETTO DELLA GARA E OBIETTIVI GENERALI.....	4
3.	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E SPECIFICHE.....	5
4.	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	7
4.1.	Durata e decorrenza del contratto.....	7
4.2.	Importo a base d'asta.....	7
4.3.	Modalità di pagamento.....	8
5.	OBBLIGHI E RESPONSABILITA'	9
6.	GARANZIA DEFINITIVA	9
7.	VERIFICHE E CONTROLLI SULLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	10
8.	PENALI.....	10
9.	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI	13
10.	RISOLUZIONE	13
11.	RECESSO.....	14
12.	RISERVATEZZA.....	15
13.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – CLAUSOLA PRIVACY	15
14.	ONERI ED OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO.....	16
15.	OSSERVANZA DI NORME PREVIDENZIALI, ASSISTENZIALI E A TUTELA DEI LAVORATORI	16
16.	FORO COMPETENTE.....	17
17.	DISPOSIZIONI FINALI.....	17

1. PREMESSA

Il Comune di Marsala, quale Comune capo-fila e soggetto rappresentante dei n. 12 Comuni, facenti parte dell'ambito territoriale afferente l'Aeroporto Civile "Vincenzo Florio" di Trapani Birgi, come espressamente previsto all'Art. 4 della Convenzione, sottoscritta dagli enti beneficiari dei finanziamenti per la promozione turistica di cui alla L.R. 24/16, Art. 3, commi 1 – 2, L.F. n. 8/2017 e Legge 8 maggio 2018, n. 8 ("Disposizioni programmatiche e correttive per l'anno 2018. Legge di stabilità regionale"), ha conferito incarico alla *Centrale Unica di Committenza "Trinakria Sud - Comiso-Mazzarrone-Vittoria-Acate-Santa Croce Camerina, segnatamente la "Sezione Comune di Comiso "* (di seguito anche "CUC"), la quale si configura quale stazione appaltante, per l'espletamento della Gara che – attraverso il coinvolgimento di compagnie aeree nazionali ed estere, raggruppamenti di compagnie aeree e società di marketing controllate da compagnie aeree ovvero in alternativa potranno costituirsi in RTI con una compagnia aerea (rif. capitolo 5 del disciplinare di gara) – mira alla realizzazione di una serie di azioni di promozione e comunicazione per i cui dettagli si rimanda ai successivi paragrafi del presente documento, allo schema di contratto, nonché ai documenti di gara (bando e disciplinare).

La gara, ed i rapporti contrattuali dalla stessa derivanti, sono regolati:

- dalle norme contenute dal bando di gara, nel capitolato tecnico, nel presente disciplinare e in tutti gli atti in essi richiamati;
- D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i.;
- dal Regolamento di esecuzione e attuazione di cui al D.P.R. 207/2010, in quanto vigente;
- dalla L. regionale 12 luglio 2011, n. 12 nel testo coordinato con la L. regionale 26 gennaio 2017, n. 1;
- dal Decreto del Presidente della Regione Sicilia 31 gennaio 2012, n. 13;
- dal codice civile e dalle altre leggi e regolamenti statali e regionali;
- dalla legge regionale 05 dicembre 2016, n. 24, "Disposizioni per favorire l'incremento delle presenze turistiche negli ambiti territoriali afferenti agli aeroporti di Trapani Birgi e di Comiso";
- dall'art. 3, commi 1 – 2, Legge Finanziaria n. 8/2017, che ha previsto, per le finalità di cui all'art. 11 della legge regionale 5 dicembre 2016, n. 24 (cap. 473311), uno stanziamento di 6.000 migliaia di euro per l'anno 2018 e di 6.500 migliaia di euro per l'anno 2019, in favore degli ambiti territoriali afferenti agli aeroporti Pio La Torre di Comiso e Vincenzo Florio di Trapani Birgi;
- dall'art. 31, comma 2 della Legge 08 maggio 2018, n. 8, "Disposizioni programmatiche e correttive per l'anno 2018. Legge di stabilità regionale", che, per le finalità di cui all'art. 11 della legge regionale 5 dicembre 2016, n. 24 (cap. 473311), nel confermare lo stanziamento di 6.000 migliaia di euro per l'anno 2018 e di 6.500 migliaia di euro per l'anno 2019 - già ascrivito nella legge di Stabilità 2017 - ha previsto, altresì, uno stanziamento di 6.500 migliaia di euro per l'anno 2020 in favore degli ambiti territoriali afferenti agli aeroporti Pio La Torre di Comiso e Vincenzo Florio di Trapani Birgi;
- la modalità di contrattualizzazione di prestazioni di servizi di promozione previsti con la norma citata (Art. 11 L.R. n.24/16, Art. 3, commi 1 – 2, L.F. n. 8/2017 e L.F. n. 8/2018 e Legge 8 maggio 2018, n. 8), ossia dalla «Convenzione ex art. 11 L.R. n. 24/16, art. 3, commi 1 – 2, L.F. n. 8/2017 e Legge 8 maggio 2018,

n. 8 per lo svolgimento coordinato di attività finalizzate a favorire l'incremento delle presenze turistiche nell'ambito territoriale afferente l'Aeroporto di Trapani Birgi»;

- dal Decreto Assessoriale n. 147 del 08 febbraio 2018;
- dal Decreto Assessoriale n. 1329 del 31 maggio 2018;
- dal Decreto del Direttore Generale n. 1916 del 30 luglio 2018.

2. OGGETTO DELLA GARA E OBIETTIVI GENERALI

Ai sensi dell'articolo 23, comma 15 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. (di seguito semplicemente "Codice"), il presente capitolato contiene le specifiche tecniche dell'appalto in parola che consta di servizi finalizzati alla promozione - presso gli ambiti geografici, nazionali ed internazionali, di cui *infra* – del territorio dei n. 12 Comuni, facenti parte del comprensorio su cui insiste l'Aeroporto Civile "Vincenzo Florio" di Trapani Birgi, ex L.R. n. 24/2016, di seguito indicati:

1. Comune di Alcamo
2. Comune di Busetto Palizzolo
3. Comune di Calatafimi Segesta
4. Comune di Campobello di Mazara
5. Comune di Castellammare del Golfo
6. Comune di Custonaci
7. Comune di Favignana
8. Comune di Marsala
9. Comune di Paceco
10. Comune di Ragusa
11. Comune di Salemi
12. Comune di Valderice

di modo da traguardare la finalità di cui all'art.11 della L.R. n. 24/2016, e, dunque, incrementare in modo esponenziale e significativo i flussi turistici veicolati da/per l'Aeroporto Civile "Vincenzo Florio" di Trapani Birgi.

Più specificatamente l'affidamento del presente appalto di servizi attiene alla promozione e conoscenza della Sicilia Sud Occidentale, quale destinazione turistica, attraverso il canale di trasporto aereo da/per l'Aeroporto Civile "Vincenzo Florio" di Trapani Birgi, unica infrastruttura in grado di consentire l'immediato raggiungimento degli obiettivi prefissati, atteso che le altre infrastrutture (strade, ferrovie, ecc..), di collegamento delle città dell'ambito territoriale interessato sono inadeguate a garantirne l'accessibilità (in quanto fatiscenti, non mantenute, prive di finanziamenti atti alla ristrutturazione) e quindi inidonee a rilanciare e favorire l'incremento delle presenze turistiche.

Gli ambiti geografici, nazionali ed internazionali, presso cui verranno espletate le azioni di promo – pubblicità dovranno essere garantiti per tutta la durata dell'affidamento.

I servizi, dettagliatamente descritti al presente paragrafo, sono riconducibili a titolo esemplificativo e non esaustivo alle seguenti attività:

- Social media marketing;
- Pubblicità attraverso il sito internet dell'aggiudicatario;
- Pubblicità a bordo degli aeromobili (personalizzazioni su poggiatesta, cappelliere, altre superfici interne ed esterne degli aeromobili, video, rivista di bordo, etc.);
- Pubblicità su altri canali e media.

In particolare, il programma pluriennale di promozione territoriale dovrà essere realizzato mediante adeguate azioni di web marketing quali l'inserimento di link, testi, video e foto sulle home pages dei portali web dei vettori aerei interessati, nonché mediante ulteriori forme promozionali (testi, grafica, ecc.), da veicolarsi anche tramite l'indirizzo web dell'aggiudicatario chiamato a prestare i servizi di promozione.

Gli strumenti di comunicazione, richiesti per la realizzazione della campagna, saranno spazi pubblicitari di proprietà e/o in licenza d'uso e/o comunque utilizzati da compagnie aeree nazionali o estere e/o da società concessionarie di spazi pubblicitari, controllate da una compagnia aerea, ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile o in alternativa costituiti in RTI con una compagnia aerea.

L'aggiudicatario del servizio dovrà garantire, obbligatoriamente, gli spazi pubblicitari oggetto della campagna per l'intero periodo del contratto di affidamento.

La durata triennale dei servizi, con facoltà per il Comune di Marsala di procedere alla ripetizione di servizi analoghi, ha il fine di consentire la sperimentazione dell'iniziativa e il lancio di un progetto pilota che possa fungere da apripista per la promozione di successive azioni simili.

L'appalto sarà affidato mediante il criterio selettivo dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del Codice appalti. L'affidamento sarà valutato sulla base di un punteggio massimo raggiungibile di 100 punti, di cui 80 punti assegnabili all'offerta tecnica e 20 all'offerta economica.

Al fine di massimizzare il ritorno economico dell'investimento che i dodici prefati Comuni realizzano attraverso l'affidamento dell'appalto saranno tenuti in considerazione, per la valutazione delle offerte tecniche e dell'assegnazione dei relativi punteggi, i seguenti criteri:

1. Il numero di visite all'anno attraverso il sito internet dell'aggiudicatario;
2. La tipologia delle azioni di comunicazione e promozione proposte;
3. La numerosità delle azioni di promozione proposte;
4. La durata nel tempo delle azioni di promozione e comunicazione proposte per anno;
5. Il potenziamento e lo sviluppo dell'accessibilità dell'ambito territoriale pubblicizzato, attraverso il trasporto aereo, mediante i seguenti parametri:
 - 5.1 Lunghezza del periodo previsto di sviluppo dell'accessibilità dell'ambito territoriale pubblicizzato, per ogni anno e per ciascun Lotto;
 - 5.2 Frequenza media dei collegamenti diretti, attivati con la/e destinazione/i, per anno.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E SPECIFICHE

Ribadito che le finalità dell'appalto dei servizi in oggetto attengono all'incremento dell'attrattività dei dodici comuni gravitanti entro l'ambito territoriale dell'Aeroporto Civile "Vincenzo Florio" di Trapani Birgi e conseguenti benefici in termini di aumento delle presenze turistiche, la realizzazione del progetto, posto a base di gara, mira all'attuazione di servizi di promozione e comunicazione per la realizzazione di una campagna di "advertising e marketing" concretantesi in una azione promo-commerciale nei mercati di riferimento, in un contesto competitivo non solo italiano, ma anche internazionale e almeno continentale.

Per il perseguimento delle superiori finalità, l'appalto è stato articolato nei seguenti lotti:

LOTTO 1: Marche

LOTTO 2: Emilia Romagna

LOTTO 3: Sardegna

LOTTO 4: Piemonte

LOTTO 5: Liguria

LOTTO 6: Lombardia

LOTTO 7: Umbria

LOTTO 8: Toscana

LOTTO 9: Lazio

LOTTO 10: Veneto

LOTTO 11: Friuli Venezia-Giulia

LOTTO 12: Belgio

LOTTO 13: Germania Nord

LOTTO 14: Germania Ovest

LOTTO 15: Germania Sud

LOTTO 16: Germania Est

LOTTO 17: Malta

LOTTO 18: Olanda

LOTTO 19: Polonia

LOTTO 20: Slovacchia

LOTTO 21: Spagna

LOTTO 22: Regno Unito

LOTTO 23: Francia

LOTTO 24: Scandinavia

LOTTO 25: Repubblica Ceca

Per massimizzare i benefici derivanti dalla campagna promozionale è preferibile l'utilizzo dei canali di comunicazione indicati a titolo esemplificativo e non esaustivo al paragrafo 2.

Il proponente, al fine di promuovere il territorio attraverso lo sviluppo dell'accessibilità, dovrà garantire per il periodo contrattuale dei requisiti minimi in termini di:

- collegamenti verso le regioni nazionali e internazionali, nel periodo *summer e/o winter*;

- durata dell'attivazione della rotta per almeno 8 settimane consecutive per ogni anno per i collegamenti internazionali ed almeno 15 settimane consecutive per ogni anno per i collegamenti nazionali;
- frequenza almeno settimanale per collegamenti internazionali e bisettimanali per collegamenti nazionali.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

4.1. Durata e decorrenza del contratto

I servizi hanno durata triennale per ciascun lotto a decorrere dalla data di affidamento dei servizi medesimi.

L'aggiudicatario è tenuto a presentare un piano esecutivo di azioni di marketing **entro 15 giorni** dalla data di affidamento dei servizi.

Le fasi di espletamento dei vari servizi dovranno essere scandite in apposito cronoprogramma.

In ogni caso, i termini previsti per la conclusione delle singole attività, potranno essere modificati, tenuto conto di quelli indicati dal cronoprogramma presentato in sede di offerta tecnica dall'aggiudicatario, ma sempre in rapporto alle esigenze fondamentali dell'Ambito Territoriale.

Durante tutta l'esecuzione dell'appalto, l'aggiudicatario dovrà consentire l'effettuazione di verifiche e controlli sul regolare svolgimento dei servizi, sul rispetto dei termini e delle condizioni stabilite contrattualmente.

4.2. Importo a base d'asta

L'importo a base d'asta corrisponde complessivamente a Euro 13.706.700,00 iva inclusa (Euro 11.235.000,00 esclusa IVA al 22% e ogni altro onere) ripartito – stante l'articolazione dell'appalto in lotti – come segue:

Lotto	Importo complessivo del lotto (al netto iva) per 3 anni	Importo (al netto IVA) annuo
LOTTO 1	€ 225.000	€ 75.000
LOTTO 2	€ 900.000	€ 300.000
LOTTO 3	€ 300.000	€ 100.000
LOTTO 4	€ 300.000	€ 100.000
LOTTO 5	€ 225.000	€ 75.000
LOTTO 6	€ 930.000	€ 310.000
LOTTO 7	€ 225.000	€ 75.000
LOTTO 8	€ 900.000	€ 300.000
LOTTO 9	€ 930.000	€ 310.000
LOTTO 10	€ 450.000	€ 150.000
LOTTO 11	€ 225.000	€ 75.000
LOTTO 12	€ 450.000	€ 150.000
LOTTO 13	€ 450.000	€ 150.000

Lotto	Importo complessivo del lotto (al netto iva) per 3 anni	Importo (al netto IVA) annuo
LOTTO 14	€ 450.000	€ 150.000
LOTTO 15	€ 450.000	€ 150.000
LOTTO 16	€ 450.000	€ 150.000
LOTTO 17	€ 225.000	€ 75.000
LOTTO 18	€ 450.000	€ 150.000
LOTTO 19	€ 225.000	€ 75.000
LOTTO 20	€ 225.000	€ 75.000
LOTTO 21	€ 450.000	€ 150.000
LOTTO 22	€ 450.000	€ 150.000
LOTTO 23	€ 450.000	€ 150.000
LOTTO 24	€ 450.000	€ 150.000
LOTTO 25	€ 450.000	€ 150.000
TOTALE	€ 11.235.000	€ 3.745.000

L'importo offerto dall'aggiudicatario resterà fisso ed invariabile per tutta la durata del Contratto.

Con il prezzo offerto, l'aggiudicatario si intende compensato di tutti gli oneri impostigli e di tutto il necessario per fornire i Servizi a perfetta regola d'arte.

L'importo non comprende oneri per la sicurezza legati alle interferenze, che, trattandosi di attività di natura intellettuale, sono pari a zero, come previsto dalla Determinazione ANAC n. 3/2008 del 5 marzo 2008.

4.3. Modalità di pagamento

Il pagamento dei corrispettivi sarà subordinato all'acquisizione del documento che attesti la regolarità contributiva e retributiva.

Il pagamento avverrà a fronte di fattura elettronica dell'aggiudicatario, da emettersi a seguito dell'accertamento da parte del Comune di Marsala dell'effettiva realizzazione delle prestazioni. **L'attuazione dei servizi sarà monitorata e controllata attraverso la presentazione da parte dell'aggiudicatario di Stati Avanzamento Lavori (SAL) trimestrali.**

Il pagamento del corrispettivo per l'espletamento dei servizi di promozione e comunicazione relativi a ciascun lotto avverrà secondo la seguente tempistica:

- pagamento del 20% dell'importo "a corpo" contrattualizzato, per ciascun Lotto aggiudicato - oltre IVA, se dovuta / esente IVA ai sensi dell'art. 17, commi 5 e 6 del d.p.r. 633/1972 (c.d. "reverse charge") – dopo la data di sottoscrizione di apposito verbale di affidamento del servizio e di inizio dell'attività operativa, previa ricezione e approvazione da parte degli uffici competenti del Comune di Marsala del piano esecutivo di marketing;

- pagamento del saldo residuo (importo “a corpo” contrattualizzato, per ciascun Lotto aggiudicato, decurtato della somma corrispondente al setup iniziale) - oltre IVA, se dovuta / esente IVA ai sensi dell’art. 17, commi 5 e 6 del d.p.r. 633/1972 (c.d. “reverse charge”) - in n. 4 (quattro) soluzioni, per ciascuna annualità d’affidamento, dietro presentazione di regolari fatture, in via posticipata e con frequenza trimestrale.

Il pagamento resta comunque subordinato al rilascio - da parte del Comune di Marsala - del certificato di verifica di conformità dei servizi resi, ovvero conclusiva certificazione di regolare esecuzione dei servizi, in entrambi i casi relativi ai servizi di promozione e comunicazione effettivamente prestati e certificati nel periodo di riferimento.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITA’

Sono a totale carico dell'aggiudicatario, senza dar luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, i seguenti oneri ed obblighi:

- segnalare, per iscritto ed immediatamente, al Comune di Marsala, ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione dei servizi;
- garantire la continuità dei servizi;
- garantire l'assolvimento di tutti gli obblighi assicurativi e previdenziali per il proprio personale e per i collaboratori impiegati nelle prestazioni oggetto del Contratto;
- adottare tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e l'incolumità delle persone addette all'esecuzione delle prestazioni e dei terzi, ed evitare danni ai beni di proprietà del Comune di Marsala o di terzi.

L'aggiudicatario, in relazione agli obblighi assunti con l'accettazione del capitolato, del bando e del disciplinare e/o derivanti dal contratto, solleva il Comune di Marsala, per quanto di rispettiva competenza, da qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose del Comune di Marsala e/o dell'aggiudicatario e/o di terzi in occasione dell'esecuzione dell'appalto.

L'aggiudicatario, inoltre, si obbliga a consentire gli opportuni controlli ed ispezioni sulle attività svolte nel contesto dei servizi, da parte del Comune di Marsala o dei funzionari di altre autorità regionali, statali e/o comunitarie.

Il Comune di Marsala acquisisce la piena titolarità, nessun diritto o facoltà esclusa, di tutti i prodotti e documenti realizzati in esecuzione del contratto discendenti dal capitolato.

6. GARANZIA DEFINITVA

Ai fini della sottoscrizione del contratto e a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni dello stesso e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse,

l'appaltatore deve costituire una garanzia definitiva, ai sensi dell'articolo 103, Codice degli appalti, sotto forma di cauzione o fideiussione, pari al 10% dell'importo di aggiudicazione.

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 50% per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 ed il cui possesso è stato dichiarato e documentato.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del Codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Comune di Marsala.

La mancata costituzione della garanzia definitiva determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione da parte del Comune di Marsala, della cauzione provvisoria presentata in sede di offerta dall'aggiudicatario.

7. VERIFICHE E CONTROLLI SULLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 102, comma 2, del "Codice", il servizio affidato all'aggiudicatario - ai fini di accertare la regolare esecuzione - è soggetto a verifica di conformità.

Il Comune di Marsala avrà la facoltà di effettuare, in ogni momento e senza obbligo di preavviso, nel corso delle varie fasi dei Servizi, verifiche sul corretto adempimento degli obblighi contrattuali.

La decorrenza delle verifiche di conformità da eseguirsi sulle prestazioni oggetto d'affidamento decorre dalla data del verbale di affidamento dei servizi.

Nel caso in cui siano riscontrate difformità o irregolarità, il Comune di Marsala richiederà all'Appaltatore, a mezzo PEC, di fornire **entro 3 giorni** giustificazioni e/o controdeduzioni.

Scaduto il termine fissato senza che l'Appaltatore abbia presentato dette giustificazioni e/o controdeduzioni, ovvero le stesse siano state acquisite ma valutate negativamente, il Comune di Marsala potrà disporre l'applicazione delle penali previste dal presente Capitolato.

8. PENALI

Nel caso di mancato rispetto dei termini di cui al bando, al disciplinare, al capitolato, al contratto e successive pianificazioni delle attività approvate, il Comune di Marsala ha facoltà di applicare penali, per ciascun tipo di inadempimento, da un minimo pari allo 0,5% del valore del lotto a un massimo pari al 2% del valore del lotto, da commisurare alla gravità dell'inadempimento, previa contestazione per iscritto, con concessione di un **termine non inferiore a 10 (dieci) giorni**, dalla data in cui l'aggiudicatario ha notizia della contestazione, per la presentazione di eventuali deduzioni.

In caso di plurime inadempienze riscontrate in corso d'esecuzione, trova applicazione il principio di cumulabilità della valorizzazione economica di ciascuna delle singole penali rispetto a ciascuna inadempienza rilevata.

Il Comune di Marsala, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà compensare il credito con quanto dovuto all'aggiudicatario o avvalersi della cauzione prestata ai sensi dell'articolo 103, Codice degli appalti.

In ogni caso, l'ammontare complessivo delle penali applicate non potrà superare il 10% (dieci per cento) del valore dell'appalto. Nell'eventualità che tale condizione si verifichi, il Comune di Marsala procederà alla risoluzione di diritto del contratto ai sensi del successivo articolo 10.

SLA (*) SU BASE ANNUALE					
CRITERIO	DESCRIZIONE DEL KPI RILEVATO SU BASE ANNUALE	• A1 • Adeguate	• A2 • Lieve	• A3 • Media	• A4 • Grave
1	Numero di visite all'anno attraverso il sito internet dell'operatore	KPI ≥ SLA offerto	90% SLA offerto ≤ KPI < SLA offerto	80% SLA offerto ≤ KPI < 90% SLA offerto	KPI < 80% SLA offerto
	Penale (parametrata sul valore annuale dell'importo contrattualizzato per singolo Lotto (IVA esclusa, se dovuta)	.	5 ‰	1 ‰	2 %
2	Tipologia delle azioni di comunicazione e promozione	KPI ≥ SLA offerto	90% SLA offerto ≤ KPI < SLA offerto	90% < KPI ≤ 50% SLA offerto	< 50% SLA offerto
	Penale (parametrata sul valore annuale dell'importo contrattualizzato per singolo Lotto (IVA esclusa, se dovuta)	-----	-----	1 %	2%
3	Numerosità delle azioni di promozione proposte	KPI ≥ SLA offerto	KPI = SLA offerto con una azione in meno	KPI = SLA offerto con due azioni in meno	KPI = SLA offerto con tre azioni in meno
	Penale (parametrata sul valore annuale dell'importo contrattualizzato per singolo Lotto (IVA esclusa, se dovuta)	-----	5 ‰	1 ‰	2 %
4	Durata nel tempo delle azioni di promozione e comunicazione per anno	KPI ≥ SLA offerto	90% SLA offerto ≤ KPI < SLA offerto	80% SLA offerto ≤ KPI < 90% SLA offerto	KPI < 80% SLA offerto
	Penale (parametrata sul valore annuale dell'importo contrattualizzato per singolo Lotto (IVA esclusa, se dovuta)	-----	5 ‰	1 ‰	2 %
5	Lunghezza del periodo previsto di sviluppo dell'accessibilità dell'ambito territoriale pubblicizzato, per ogni anno e per ciascun Lotto	KPI ≥ SLA offerto	90% SLA offerto ≤ KPI < SLA offerto	80% SLA offerto ≤ KPI < 90% SLA offerto	KPI < 80% SLA offerto
	Penale (parametrata sul valore annuale dell'importo contrattualizzato per singolo Lotto (IVA esclusa, se dovuta)	-----	-----	1 %	2%
6	Frequenza media dei collegamenti diretti, attivati con la destinazione, per anno	KPI ≥ SLA offerto	90% SLA offerto ≤ KPI < SLA offerto	80% SLA offerto ≤ KPI < 90% SLA offerto	KPI < 80% SLA offerto
	Penale (parametrata sul valore annuale dell'importo contrattualizzato per singolo Lotto (IVA esclusa, se dovuta)	-----	-----	1 %	2%

(*) Gli SLA prestazionali sono costituiti dalle proposte (tecniche e quantitative) di cui all'Offerta Tecnica presentata (rif. criteri 1 ÷ 6).

9. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'aggiudicatario si impegna a adempiere a tutti gli obblighi derivanti dall'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, rubricato "Tracciabilità dei flussi finanziari" ed, in particolare, ad utilizzare, per la realizzazione dei Servizi uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva.

10. RISOLUZIONE

Ai sensi dell'articolo 108 del "Codice", il Comune di Marsala può risolvere il contratto, in presenza di una o più delle seguenti condizioni:

- a) il contratto ha subito una modifica sostanziale che avrebbe richiesto una nuova procedura di appalto ai sensi dell'articolo 106 del "Codice";
- b) con riferimento alle modificazioni di cui all'articolo 106, comma 1, lettere b) e c) sono state superate le soglie di cui al comma 7 del predetto articolo;
- c) con riferimento alle modificazioni di cui all'articolo 106, comma 1, lettera e) del predetto articolo, sono state superate le soglie stabilite dal Comune di Marsala;
- d) con riferimento alle modificazioni di cui all'articolo 106, comma 2, sono state superate le soglie di cui al medesimo comma 2, lettere a) e b);
- e) l'aggiudicatario si è trovato, al momento dell'aggiudicazione dell'Appalto in una delle situazioni di cui all'articolo 80, comma 1, del "Codice" e avrebbe dovuto, pertanto, essere escluso dalla gara;
- f) l'appalto non avrebbe dovuto essere aggiudicato in considerazione di una grave violazione degli obblighi derivanti dai trattati, come riconosciuto dalla Corte di giustizia dell'Unione europea in un procedimento ai sensi dell'articolo 258 TFUE.

Il Comune di Marsala procede alla risoluzione del contratto qualora nei confronti dell'aggiudicatario sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80, Codice appalti.

Nel caso in cui il Comune di Marsala accerti un grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte dell'aggiudicatario, tale da comprometterne la buona riuscita delle prestazioni, formula a quest'ultimo la contestazione degli addebiti, assegnando un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'aggiudicatario abbia risposto, il Comune di Marsala dichiara risolto il contratto.

Qualora l'esecuzione delle prestazioni ritardi per negligenza dell'aggiudicatario rispetto alle previsioni del contratto, il Comune di Marsala gli assegna un termine non inferiore a dieci giorni, entro il quale deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'aggiudicatario, qualora l'inadempimento permanga, il Comune di Marsala risolve il contratto, fermo restando il pagamento delle penali.

Nel caso di risoluzione del contratto, l'aggiudicatario avrà diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi regolarmente eseguiti, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

Il Comune di Marsala ha il diritto di procedere, in ogni caso, alla risoluzione del contratto o alla esecuzione d'ufficio dei servizi in tutto o in parte a spese dell'appaltatore, avvalendosi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, nei seguenti casi:

- a) cessione parziale o totale del contratto;
- b) accertata esecuzione di parte dei servizi in subappalto non autorizzato;
- c) violazione dell'articolo 3, Legge 13 agosto 2010, n. 136, relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- d) arbitrario abbandono o sospensione, non dipendente da cause di forza maggiore, di tutto o parte dei servizi, da parte dell'aggiudicatario;
- e) cessazione o fallimento dell'aggiudicatario;
- f) perdita, da parte dell'appaltatore, dei requisiti previsti nel bando e nel disciplinare;
- g) mancata reintegrazione delle cauzioni eventualmente escusse entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte del Comune di Marsala;
- h) qualora l'importo complessivo delle penali irrogate sia superiore al 10% dell'importo contrattualizzato;
- i) rinvio a giudizio del legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'aggiudicatario per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata;
- j) mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con il Patto di Integrità e Protocollo di Legalità;

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento totale o parziale dell'appaltatore, il Comune di Marsala ha il diritto di incamerare la cauzione, a titolo di penale, senza pregiudizio delle ulteriori azioni alle quali l'inadempimento possa dar luogo per il risarcimento dei danni, anche di immagine, eventualmente arrecati al Comune di Marsala.

La risoluzione di diritto del Contratto ex art. 1456 c.c. e la diffida ad adempiere ex art. 1454 c.c. dovrà avvenire mediante comunicazione della volontà di volersi avvalere delle rispettive clausole mediante PEC all'altra Parte: in conseguenza di tale comunicazione e dal momento di ricevimento di quest'ultima all'altra Parte, il Contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato in caso di art. 1456 c.c., o, in caso di art. 1454 c.c. qualora nell'ulteriore termine concesso (quindici giorni solari) la parte non adempia.

11. RECESSO

Ai sensi dell'articolo 109, Codice appalti, il Comune di Marsala può recedere dal contratto in qualunque tempo previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti.

In caso di recesso, il Comune di Marsala invierà formale comunicazione all'aggiudicatario con preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali prenderà in consegna i servizi e verificherà la regolarità degli stessi.

12. RISERVATEZZA

L'appaltatore si impegna a garantire l'assoluta riservatezza dei dati trattati e delle informazioni acquisite nell'espletamento dei servizi, anche ai sensi della normativa sul trattamento dei dati personali. In particolare, l'appaltatore si impegna formalmente a dare istruzioni ai soggetti coinvolti nell'esecuzione dei servizi, affinché tutti i dati e le informazioni personali, patrimoniali, statistiche o di qualunque altro genere di cui verrà a conoscenza, in conseguenza dei servizi, vengano considerati riservati e come tali trattati.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – CLAUSOLA PRIVACY

Ai sensi ed agli effetti del Regolamento UE 679/2016, le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, nell'esecuzione delle attività previste dal presente contratto, i dati personali relativi a ciascuna di esse saranno trattati per finalità connesse all'esecuzione di tale contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del Regolamento UE n. 679/2016, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla normativa vigente, ai sensi dell'art. 6.1, lett. c) del Regolamento UE n. 679/2016 da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, debitamente nominati responsabili o incaricati del trattamento, dotati di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei soggetti interessati cui i dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Ciascuna delle parti si impegna, in qualità di titolare autonomo del trattamento ad effettuare il trattamento dei rispettivi dati personali nell'osservanza di quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016, con l'unica finalità di dare esecuzione alle prestazioni poste a proprio carico e per adempiere ai relativi obblighi di legge. Ciascuna parte prende atto della circostanza per cui i presenti rispettivi trattamenti hanno natura obbligatoria, essendo effettuati in esecuzione di un obbligo contrattuale e di un conseguente obbligo di legge, con la conseguenza che l'eventuale rifiuto di conferimento non consentirebbe di perfezionare il presente contratto e si impegna altresì a trattare i dati in modo lecito e secondo correttezza, raccogliendo e registrando gli stessi per scopi determinati, espliciti e legittimi, avendo cura di verificare che i dati siano pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati.

Ciascuna parte da altresì atto che i dati personali verranno trattati per il periodo di esecuzione del presente contratto, dopodiché verranno conservati solo in adempimento ai relativi obblighi di legge e/o per finalità di natura difensiva nel rispetto dei termini di legge. A ciascun interessato al trattamento, sono garantiti i diritti agli artt. 15 e ss. del Regolamento Ue n. 679/2016, consistenti essenzialmente nel diritto di ricevere dall'altra parte contrattuale informazioni in merito all'esistenza del trattamento dei suoi dati personali, nonché di accedere ai propri dati, di ottenerne la rettifica, l'integrazione, l'aggiornamento, la cancellazione o il blocco; ciascun interessato, inoltre, avrà altresì il diritto di ottenere una copia dei suoi dati, la limitazione del trattamento e/o, ancora, di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati e a proporre reclamo alle autorità di controllo competenti alle condizioni e nei limiti indicati all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016.

14. ONERI ED OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

Oltre a quanto stabilito in precedenza sono a totale carico dell'aggiudicatario, senza dar luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, i seguenti oneri ed obblighi:

- tutte le spese sostenute per la partecipazione alla presente gara;
- tutte le spese di bollo inerenti agli atti occorrenti per l'esecuzione del servizio dal giorno della notifica dell'aggiudicazione della stessa e per tutta la sua durata;
- il rimborso delle spese sostenute dall'Amministrazione regionale per la pubblicazione dell'estratto del presente bando sulla G.U.R.S. e sui quotidiani locali e nazionali.
- l'obbligo di segnalare per iscritto immediatamente all'Amministrazione ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto;
- l'obbligo di riservatezza per tutte le informazioni, concetti, idee, procedimenti, metodi e/o dati tecnici di cui il personale utilizzato dall'aggiudicatario verrà a conoscenza nello svolgimento del servizio che devono essere considerati riservati e coperti da segreto. In tal senso l'aggiudicatario si obbliga ad adottare con i propri dipendenti e consulenti tutte le cautele necessarie a tutelare la riservatezza di tali informazioni e/o documentazione.

L'aggiudicatario, inoltre, si obbliga a consentire gli opportuni controlli ed ispezioni sulle attività svolte nel contesto del servizio prestato da parte dei funzionari regionali o dei funzionari delle autorità statali e comunitarie.

15. OSSERVANZA DI NORME PREVIDENZIALI, ASSISTENZIALI E A TUTELA DEI LAVORATORI

L'Amministrazione è esonerata da qualunque responsabilità derivante da rapporti di lavoro che venissero instaurati dall'aggiudicatario, nonché dai danni prodotti dallo stesso o da terzi in dipendenza delle attività espletate nell'esecuzione del servizio.

L'aggiudicatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nell'esecuzione del servizio e ne assume in proprio ogni responsabilità, in caso di infortuni e di danni eventualmente arrecati a terzi, per colpa o negligenza nell'esecuzione della prestazione.

L'aggiudicatario è tenuto ad osservare e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di tutela dei lavoratori, in particolare a quelli previdenziali ed a quelli sulle assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi agli obblighi che hanno origine in contratti collettivi o norme di legge.

Al personale facente parte dei gruppi di lavoro deve essere assicurato un trattamento economico non inferiore a quello previsto da contratti collettivi nazionali di lavoro relativi a servizi analoghi.

L'aggiudicatario, inoltre, assume ogni responsabilità ed onere derivante da diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi, nonché l'obbligo di garantire la proprietà dei beni forniti e di sollevare l'Amministrazione di

fronte ad azioni o pretese al riguardo. Si applica inoltre quanto previsto dalle norme vigenti in materia di intervento sostitutivo dell'Amministrazione in caso di inadempienza contributiva e retributiva dell'esecutore e del subappaltatore.

In caso di inadempimento a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile.

16. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere successivamente alla stipulazione del contratto, in ordine all'interpretazione, all'esecuzione, alla risoluzione, allo scioglimento ed alla invalidità e/o inefficacia del presente Contratto o all'applicazione delle penali previste, così come per qualsiasi controversia di natura tecnica o amministrativa, nel corso ovvero anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, sarà competente l'Autorità giudiziaria ordinaria del foro di Trapani, con esclusione del giudizio arbitrale.

17. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non risulterà contemplato nel contratto, si rinvia alle leggi e regolamenti vigenti in materia.

IL DIRIGENTE
Comune di Marsala
f.to Dott. **Giuseppe Fazio**